



**государственное автономное профессиональное  
образовательное учреждение Самарской области  
«Самарский колледж сервиса производственного оборудования  
имени Героя Российской Федерации  
Е.В. Золотухина»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине **ОГСЭ.01 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**  
общего гуманитарного и социально- экономического учебного цикла  
**44.02.01 Дошкольное образование**

**Самара, 2021 г.**

Разработчик: Плетнев С.А. преподаватель

Фонд оценочных средств учебной дисциплины Психология общения разработан на основе ФГОС, программы подготовки специалистов среднего звена ППСЗ, учебного плана и рабочей программы.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **I Паспорт фонда оценочных средств**

- 1 Область применения
- 2 Объекты оценивания – результаты освоения УД
- 3 Формы контроля и оценки результатов освоения УД
- 4 Система оценивания ФОС текущего контроля и промежуточной аттестации

# 1. Паспорт комплекта фонда оценочных средств

## 1.1 Область применения

Комплект фонда оценочных средств (ФОС) предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины 44.02.01 Психология общения по программе подготовки специалистов среднего звена ППСЗ

ФОС позволяет оценить следующие результаты освоения учебной дисциплины в соответствии с ФГОС специалистов среднего звена ППСЗ и рабочей программой дисциплины Психология общения:

### **В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:**

У1 применять знания по психологии при решении педагогических задач;

У2 выявлять индивидуальные и типологические особенности воспитанников;

У3 применять методы физического, познавательного и личностного развития детей раннего и дошкольного возраста в соответствии с образовательной программой организации воспитанников;

У4 владеть всеми видами развивающих деятельности дошкольника (игровой, продуктивной, познавательно-исследовательской)

У5 организовывать виды деятельности, осуществляемые в раннем и дошкольном возрасте: предметная, познавательно-исследовательская, игра (ролевая, режиссерская, с правилом), продуктивная; конструирование, создания широких возможностей для развития свободной игры детей, в том числе обеспечения игрового времени и пространства

### **В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:**

31 особенности психологии как науки, ее связь с педагогической наукой и практикой;

32 основы психологии личности;

33 закономерности психического развития человека как субъекта образовательного процесса, личности и индивидуальности;

34 возрастную периодизацию;

35 возрастные, половые, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, их учет в обучении и воспитании;

36 особенности общения и группового поведения в школьном и дошкольном возрасте;

37 групповую динамику;

38 понятия, причины, психологические основы предупреждения и коррекции школьной и социальной дезадаптации, девиантного поведения;

39 основы психологии творчества;

310 специфику дошкольного образования и особенности организации работы с детьми раннего и дошкольного возраста

311 основы теории физического, познавательного и личностного развития детей раннего и дошкольного возраста

312 общие закономерности развития ребенка в раннем и дошкольном возрасте

<b>Код и наименование формируемых компетенций</b>	<b>Наименование результата обучения</b>
ОК1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК3.	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях
ОК4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК6.	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
ОК7.	Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
ОК8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК9.	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
ОК10.	Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
ОК11.	Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

ПК 1.1.	Планировать мероприятия, направленные на укрепление здоровья ребёнка и его физическое развитие
ПК 1.2.	Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом
ПК 1.3.	Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима
ПК 1.4.	Осуществлять педагогическое наблюдение за состоянием здоровья каждого ребёнка, своевременно информировать медицинского работника об изменениях в его самочувствии
ПК 2.1.	Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.
ПК 2.2.	Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.
ПК 2.3.	Организовывать посильный труд и самообслуживание
ПК 2.4.	Организовывать общение детей.
ПК 2.5.	Организовывать продуктивную деятельность дошкольников
ПК 2.6.	Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.7.	Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.
ПК 3.1.	Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.
ПК 3.2.	Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.
ПК 3.3.	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников
ПК 3.4.	Анализировать занятия.
ПК 4.2.	Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического, физического развития ребёнка.
ПК 4.4.	Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.
ПК 5.2.	Создавать в группе предметно-развивающую среду.
ПК 5.3.	Систематизировать и оценивать педагогический опыт и образовательные технологии в области дошкольного образования на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов.
ПК 5.4.	Оформлять педагогические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений.
ПК 5.5.	Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области дошкольного образования.
ПК 5.6.	Соблюдение правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики.
ПК 5.7.	Организация образовательного процесса на основе непосредственного общения с каждым ребенком с учетом его особых образовательных потребностей.
ПК 5.8.	Формирование психологической готовности к школьному обучению.

Контроль и оценка результатов освоения – это выявление, измерение и оценивание знаний, умений и формирующихся общих и профессиональных компетенций в рамках освоения УД.

В соответствии с учебным планом специальности 44.02.01 Дошкольное образование программой дисциплины Психология общения предусматривается текущий и промежуточный контроль результатов освоения программы.

### 3.1 Формы текущего контроля

Текущий контроль успеваемости представляет собой проверку усвоения учебного материала, регулярно осуществляемую на протяжении курса обучения.

Текущий контроль результатов освоения УД в соответствии с рабочей программой и календарно-тематическим планом происходит при использовании следующих обязательных форм контроля:

- проверка выполнения самостоятельной работы студентов,
- проверка выполнения контрольных работ,

*Возможны другие формы контроля – проектная деятельность, исследовательская деятельность и др.*

Во время проведения учебных занятий дополнительно используются следующие формы текущего контроля – *устный опрос, решение заданий, тестирование по темам отдельных занятий.*

**Выполнение и защита практических работ.** Практические работы проводятся с целью усвоения и закрепления практических умений и знаний, овладения профессиональными компетенциями. В ходе практической работы студенты приобретают умения, предусмотренные рабочей программой УД (ПМ), учатся использовать основы для формирования научного мировоззрения; готовностью сознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности. Содержание, этапы проведения и критерии оценивания практических работ представлены в методических указаниях по проведению практических работ.

**Проверка выполнения самостоятельной работы.** Самостоятельная работа направлена на самостоятельное освоение и закрепление студентами практических умений и знаний, овладение профессиональными компетенциями.

Самостоятельная подготовка студентов по УД предполагает следующие виды и формы работы:

- *Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы.*
- *Самостоятельное изучение материала и конспектирование лекций по учебной и специальной литературе.*
- *Написание и защита доклада; подготовка к сообщению или беседе на занятии по заданной преподавателем теме.*
- *Выполнение заданий.*
- *Работа со справочной литературой.*
- *Составление тестовых заданий по темам УД*

*Выше приводятся формы работы в качестве примера, в зависимости от специфики дисциплины формы и виды самостоятельной работы могут быть отличными.*

Задания для выполнения самостоятельной работы, методические рекомендации по выполнению и критерии их оценивания представлены в методических рекомендациях по организации и проведению самостоятельной работы студентов.

### **3.2 Форма промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация дисциплины – экзамен, спецификация которого содержится в данном комплекте ФОС.

### **4. Система оценивания комплекта ФОС текущего контроля и промежуточной аттестации**

*Система оценивания каждого вида работ описана в соответствующих методических рекомендациях и в спецификации к контрольным работам и итоговой аттестации.*

При оценивании лабораторной, практической и самостоятельной работы студента учитывается следующее:

- *качество выполнения практической части работы;*
- *качество оформления отчета по работе;*
- *качество устных ответов на вопросы при защите работы.*

Каждый вид работы оценивается по пяти бальной шкале.

«5» (отлично) – за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент свободно и уверенно ориентируется; за умение практически применять теоретические знания, высказывать и обосновывать свои суждения. Оценка «5» (отлично) предполагает грамотное и логичное изложение ответа.

«4» (хорошо) – если студент полно освоил учебный материал, владеет научно-понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет теоретические знания на практике, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности.

«3» (удовлетворительно) – если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности, в применении теоретических знаний при ответе на практико-ориентированные вопросы; не умеет доказательно обосновать собственные суждения.

«2» (неудовлетворительно) – если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, допускает ошибки в определении базовых понятий, искажает их смысл; не может практически применять теоретические знания.

Тест оценивается по пяти бальной шкале следующим образом: стоимость каждого вопроса 1 балл. За правильный ответ студент получает 1 балл. За неверный ответ или его отсутствие баллы не начисляются.

Оценка «5» соответствует 86% – 100% правильных ответов.

Оценка «4» соответствует 73% – 85% правильных ответов.

Оценка «3» соответствует 53% – 72% правильных ответов.

Оценка «2» соответствует 0% – 52% правильных ответов.

Возможно применение других систем оценивания. Например, балльная, рейтинговая система оценивания результатов обучения, когда каждая работа оценивается из определенного количества баллов и за период обучения требуется набрать фиксированное количество баллов или др.

ФОС предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины Психология общения.

ФОС включают контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме экзамена.

ФОС разработаны на основании положений:

программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 44.02.01 Дошкольное образование; программы учебной дисциплины Психология общения.

## 2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

<b>Результаты обучения</b> <b>(освоенные умения, усвоенные знания)</b>
<b>У1</b> применять знания по психологии при решении педагогических задач.
<b>У2</b> выявлять индивидуальные и типологические особенности воспитанников.
<b>У3</b> применять методы физического, познавательного и личностного развития детей раннего и дошкольного возраста в соответствии с образовательной программой организации
<b>У4</b> владеть всеми видами развивающих деятельности дошкольника (игровой, продуктивной, познавательно-исследовательской)
<b>У5</b> организовывать виды деятельности, осуществляемые в раннем и дошкольном возрасте: предметная, познавательно-исследовательская, игра (ролевая, режиссерская, с правилом), продуктивная; конструирование, создания широких возможностей для развития свободной игры детей, в том числе обеспечения игрового времени и пространства
<b>З1</b> особенности психологии как науки, ее связь с педагогической наукой и практикой.
<b>З2</b> основы психологии личности.
<b>З3</b> закономерности психического развития человека как субъекта образовательного процесса, личности и индивидуальности.
<b>З4</b> возрастную периодизацию.
<b>З5</b> возрастные, половые, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, их учет в обучении и воспитании.
<b>З6</b> особенности общения и группового поведения в школьном и дошкольном возрасте
<b>З7</b> групповую динамику
<b>З8</b> понятия, причины, психологические основы предупреждения и коррекции школьной и социальной дезадаптации, девиантного поведения



<b>39</b> основы психологии творчества
<b>310</b> специфику дошкольного образования и особенности организации работы с детьми раннего и дошкольного возраста
<b>311</b> основы теории физического, познавательного и личностного развития детей раннего и дошкольного возраста
<b>312</b> общие закономерности развития ребенка в раннем и дошкольном возрасте

<b>Название ОК</b>	<b>Результат, который Вы должны получить после изучения содержания дисциплины</b>
ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	- объяснение сущности и социальной значимости будущей профессии; - наличие положительных отзывов по итогам педагогической практики.
ОК2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	- обоснованность постановки цели, выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач.
ОК3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	- адекватность принятия решений в нестандартных ситуациях.
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	- обоснованность отбора и использования информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	- обоснованность применения информационно - коммуникационных технологий для методического обеспечения профессиональной деятельности.
ОК. 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.	- эффективность взаимодействия с участниками образовательного процесса при разработке учебно – методических материалов.
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.	- планирование цели, способов мотивации, организации и контроля деятельности обучающихся в учебно - методических материалах.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	- самостоятельность планирования повышения личностного и профессионального уровня.
ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.	- адаптация учебно – методических материалов к изменяющимся условиям профессиональной деятельности; – соответствие содержания занятий поставленным целям;

	– обоснованность использования педагогических технологий.
ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.	- отражение в учебно-методических материалах форм и методов профилактики травматизма, обеспечения охраны жизни и здоровья детей; – использование здоровьесберегающих технологий на педагогической практике.
ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.	- соблюдение правовых норм профессиональной деятельности при разработке учебно - методических материалов; – организация своей деятельности на педагогической практике в соответствии с правовыми нормами
ПК 1.1. Планировать мероприятия, направленные на укрепление здоровья ребёнка и его физическое развитие	– соответствие целей и задач особенностям занятия, возраста, группы, санитарно-гигиеническим нормам; – аргументированность выбора методов и форм организации взаимодействия.
ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом	- установление психологического контакта с детьми разных возрастных групп, уровня развития и обученности;
ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима	- точность интерпретации результатов диагностики учебных и личностных достижений.
ПК1.4. Осуществлять педагогическое наблюдение за состоянием здоровья каждого ребёнка, своевременно информировать медицинского работника об изменениях в его самочувствии	-осуществление контроля за здоровьем детей; -планирование работы с медицинским работником.
ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.	- определение цели и задач различных видов занятий; - планирование деятельности в соответствии с требованиями ФГОС к внеурочной деятельности;
ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• проведение занятий с учётом психологических механизмов восприятия информации;</li> <li>• применение норм педагогической этики при проведении занятий;</li> </ul>
ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание	– оценивание процесса и результатов деятельности дошкольника с учётом психолого - педагогических особенностей группы, личности.
ПК 2.4. Организовывать общение детей.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• соблюдение этических норм общения.</li> </ul>
ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников	<ul style="list-style-type: none"> <li>• проведение занятий с учётом психологических особенностей дошкольника.</li> </ul>

ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.	<ul style="list-style-type: none"> <li>установление психологического контакта на занятиях с детьми разной возрастной группы</li> </ul>
ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.	<ul style="list-style-type: none"> <li>соблюдение норм педагогической этики при проведении анализа работы;</li> <li>применение приёмов психологического анализа нестандартных ситуаций;</li> </ul>
ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.	<ul style="list-style-type: none"> <li>применение диагностических методик направленных на выявление групповых и личностных особенностей дошкольников;</li> <li>соблюдение норм педагогической этики при обработке и дальнейшем использовании результатов диагностик;</li> </ul>
ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.	<ul style="list-style-type: none"> <li>определение цели и задачи различных занятий;</li> <li>проведение занятий с учётом психологических механизмов восприятия информации;</li> </ul>
ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников	<ul style="list-style-type: none"> <li>проведение занятий с учётом психологических механизмов восприятия информации;</li> </ul>
ПК 3.4. Анализировать занятия.	<ul style="list-style-type: none"> <li>использование приёмов аргументации при анализе занятия;</li> <li>соблюдение этических норм общения, психолого – педагогических требований к содержанию и проведению анализа занятий;</li> </ul>
ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического, физического развития ребёнка.	<ul style="list-style-type: none"> <li>выявление возможных проблем при межличностном общении с родителями;</li> <li>определение целей и задач предстоящей работы с родителями в соответствии с возникающей ситуацией;</li> <li>планирование работы с учётом норм и правил ведения межличностного общения;</li> </ul>
ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.	<ul style="list-style-type: none"> <li>соблюдение норм педагогической этики при проведении анализа работы;</li> <li>применение приёмов психологического анализа нестандартных ситуаций;</li> </ul>
ПК 5.2. Создавать в группе предметно-развивающую среду.	<ul style="list-style-type: none"> <li>использование учебно – методического комплекса с учётом вида образовательного учреждения, особенностей класса/группы.</li> </ul>
ПК 5.3. Систематизировать и оценивать педагогический опыт и образовательные технологии в области дошкольного образования на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов.	<ul style="list-style-type: none"> <li>планирование занятий в области дошкольного образования с учётом психологических механизмов восприятия информации, на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов.</li> </ul>

ПК 5.4. Оформлять педагогические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений.	Оформление педагогических разработок в виде отчетов, рефератов, выступлений, презентаций.
ПК 5.5. Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области дошкольного образования.	Проводить исследовательскую и проектную деятельность в области дошкольного образования.
ПК 5.6 Соблюдение правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики	
ПК 5.7 Организация образовательного процесса на основе непосредственного общения с каждым ребенком с учетом его особых образовательных потребностей	
ПК 5.8 Формирование психологической готовности к школьному обучению	

### 3.Контроль и оценка освоения учебной дисциплины по темам (разделам)

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по дисциплине Психология общения, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

#### 3.1. Формы и методы оценивания

Элемент учебной дисциплины	Текущий контроль		Промежуточная аттестация		
	Оценочное средство	Проверяемые умения (У), знания (З)	Форма контроля	Оценочное средство	Проверяемые умения(У), знания (З)
Раздел 1. Введение в предмет психологии и общения	Открытый вопрос	3.1. 3.2.	Дифференцированный	Открытый вопрос	3.1. 3.2.
Раздел 2. Социальная перцепция	Открытый вопрос	3.3. 3.4. 3.5 У.1. У.2.	зачет	Открытый вопрос	3.3. 3.4. 3.5 3.6.
Раздел 3. Этика общения и психологическая безопасность		3.3.3.4. 3.5 3.6. 3.7. 3.8. У.1. У.2. У.3. У.4. 3.3.3.4. 3.53.6. 3.7. 3.8. У.1.			3.7. 3.83.9.
Тема 4. Взаимодействие в общении		У.2. У.3. У.4. 3.8.3.9. У.1. У.4.			3.10. 3.11.

Тема 5. Обмен информацией в процессе общения		3.3. 3.4. 3.5 3.10. 3.11. У.1. У.2. У.4.У.5. У.6.			У.1. У.2.
Тема 6. Конфликт в общении	Открытый вопрос	3.3. 3.4. 3.5 3.10. 3.11.			У.3.
					У.4.У.5.
7. Стресс и методы его преодоления	Открытый вопрос	3.3.3.4. 3.53.6. 3.7. 3.8. У.1. У.2. У.3. У.4.			3.3. 3.4. 3.5 3.6.
8. Методы социального психологического воздействия		.8.3.9. У.1. У.4. 3.3. 3.4. 3.5 3.10.			3.7. 3.83.9.
9. Проблема совместимости и подходы к ее решению в психологии. Проблема совместимости и подходы к ее решению в психологии	Открытый вопрос	3.11. У.1. У.2. У.4.У.5. У.6. 3.3. 3.4. 3.5 3.10. 3.11.			3.10. 3.11.

### Текущий контроль

Раздел 1. Введение в предмет психологии общения

Вопросы и задания по теме:

1. сформулируйте предмет психологии общения.
2. Что является объектом психологии общения
3. Кто автор утверждения: личность – это совокупность общественных отношений, реализующихся в многообразных деятельности
4. Кто автор утверждения: личность — человек как носитель сознания
5. Дайте определение понятию личность

6. Какой подструктуры нет в личности, по мнению А.Г. Ковалева:
- Темперамента
  - Направленности
  - Установок
  - Способностей
7. Дайте определение понятию индивид
8. Изобразите графически топологическую модель личности по З. Фрейду
9. Дайте определение понятию индивидуальность
10. Изобразите графически структуру личности по С.Л. Рубинштейну
11. Ученый, который считал, что человек является личностью настолько, насколько он значим для других людей, это - .....
12. Нарисовать круги и определить соотношение объемов понятий «человек», «личность», «индивид» и «индивидуальность»
13. Основой направленности являются: потребности, проблемы, склонности, комплексы. Подчеркните верное

### **Практические занятия**

Понятие общения. Общение в системе межличностных и общественных отношений.

Задание: разбиться на группы по два человека. Придумать любой диалог на тему «знакомство». Представить, что сначала знакомство происходит один на один, а затем – в людном месте. Провести диалог в паре. Законспектировать результаты рефлексии

Социальная роль общения

Задание: разбейтесь на пары. Представьте, что вы разговариваете на вымышленном языке. Для этого напишите текст, смысл которого известен только вам, а содержание выражается в обрывочных, ничего не значащих слогах. Прочтите текст собеседнику.

Выслушайте его текст. Постарайтесь понять его смысл. Затем скажите то, что вы имели в виду. Постарайтесь отрефлексировать значимость социального взаимопонимания.

Текст, контекст и подтекст в общении

Задание: разбиться на подгруппы, по четыре человека. Каждому выбрать любое стихотворение эпохи символизма. Прочсть его перед остальными студентами группы.

Методом мозгового штурма найти его контекстуальный и подтекстуальный смысл.

Кратко законспектировать полученный результат

### **Самостоятельная работа**

Понятие социальной перцепции в общении.

Задание: в системе «Знаниум» или иной электронной библиотеке найдите специальную литературу по теме. Выпишите понятие социальной перцепции. Укажите ее роль в общении

### **Самостоятельная работа**

Понятие социальной перцепции. Эффекты социальной перцепции

Задание: в системе «Знаниум» или иной электронной библиотеке найдите специальную литературу по теме. Выпишите все эффекты социальной перцепции. Заполните таблицу:

Эффекты	Содержание	Условия, в которых проявляются	Как проявляются

### Тема 3. Этика общения и психологическая безопасность

Вопросы и задания по теме:

1. Дайте определение психологической этике
2. Какие типы общения действительно существуют:
  - Деловое
  - Духовное
  - Межличностное
  - Утилитарное
  - Консервативное
  - Реалистичное
  - Ролевое
3. Дайте характеристику видам общения
4. К какой категории относится косвенное общение?
5. Двусторонний, или многосторонний вид коммуникации, при котором трансакции идут в обоих направлениях между **двумя** собеседниками – это....
6. Каковы характеристики манипулятивного общения?
7. Психологической защитой называется.....
8. Дайте определение понятию вытеснение
9. Дайте определение понятию сублимации
10. Дайте определение понятию замещение
11. Индивидуальная стабильная форма коммуникативного поведения человека, проявляющаяся в любых условиях взаимодействия – это....
12. Дайте определение понятию эмпатия
13. Как проявляется сублимация в процессе общения
14. Дайте определение императивному общению

#### Практические занятия

Средства выразительности в общении: мимика, пантомимика, речь

Задание: группа разбивается на пары. Один из участников закрывает уши по возможности плотно. Второй участник произносит любой правдивый текст о себе. При этом участники развернуты так, чтобы полностью видеть пантомимику друг друга. Затем второй участник произносит любой текст, с заведомо ложной информацией. Задача первого участника – определить пантомимику собеседника в момент лжи. Затем участники меняются местами. Окончанием является конспектирование зафиксированных результатов

#### Этика делового общения

Задание: в любой электронной библиотеке выбрать материалы по теме: деловое общение в различных культурах и заполнить таблицу:

Этические нормы Европейской культуры	Этические нормы Азиатской культуры	Этические нормы Американской культуры

Психологическая безопасность общения в социальных сетях.

Задание: представьте себе ситуацию, в которой вы встретили незнакомого собеседника. Пусть этим собеседником будет ваш сосед по парте. Напишите на листе любое сообщение и отдайте ему. (При этом оба соседа меняются сообщениями). Теперь закройте глаза. И не открывайте их как можно дольше. Теперь у соседа есть возможность проявить как благородство, так и подлость, а именно, он может как не открыть ваше послание, так и передать его другому. Прочувствуйте эмоции, связанные с этим риском. В конспекте запишите рефлексивные идеи, которые вы прочувствовали за это время

Техники и приемы организации коммуникаций

Задание: используйте технику привлечения и удержания внимания аудитории. Разработайте алгоритм своего поведения. Каждый студент получает 2 минуты времени для подачи сообщения группе с применением этой техники

Факторы, влияющие на восприятие. Искажения в процессе восприятия.

Задание: преподаватель предоставляет группе фотографию симпатичного человека, одетого по последней моде, и просит рассказать об эмоциях, которые вызывает этот человек. Рассказ внимательно выслушивается.

Затем преподаватель признается, что этот человек – известный в некоторых кругах преступник, пользующийся доверием жертв. Реакция зала также внимательно выслушивается. Студенты заносят свои переживания в тетрадь

Тема 4. Взаимодействие в общении

Вопросы и задания по теме:

1. Дайте определение интерактивной стороны общения.
2. Верно ли утверждение, что команда – это сообщество равных?

Варианты ответов

- да, верно
- нет, неверно



3. У какой роли в команде (*по Занимательной типологии ролей в команде*) основная черта – это уверенность в собственной непогрешимости, он с удовольствием вмешивается в чужие дела, любит давать советы, не переносит указания на собственные ошибки, они не боятся ответственности

Варианты ответов

- звезда
- критик
- всезнайка
- рабочая лошадка
- наблюдатель

4. Назовите вид взаимодействия людей (*по теории Е.Л.Доценко*), когда основной инструмент взаимодействия уже не договор, а согласие, отношение к другому как самооценности

Варианты ответов

- соперничество
  - партнерство
  - содружество
5. Кто является автором методики, изучающей вектор интерактивной направленности личности?

Варианты ответов

- Н.Щурков
- Е.Л.Доценко
- Р.Гандапас

6. Какая интерактивная ориентация выражается в склонности подчиняться обстоятельствам и импульсивности поведения?

Варианты ответов

- ориентация на личные интересы
- маргинальная ориентация
- ориентация на взаимодействие

7. Дополните утверждение: «Председатель, Формирователь, Мыслитель, Исполнитель, Разведчик, Оценщик, Коллективист, Доводчик - это

Практические занятия

Кооперация в системе взаимодействия

Задание: разбейтесь на группы по четыре человека и представьте себе, что вы собираетесь совершить длительный и трудный поход. Проведите «совещание» о его организации на основе сотрудничества и поддержки

Конкуренция в системе взаимодействия

Задание: разбейтесь на группы по четыре человека. Представьте, что вам необходимо выбрать наряд для театра. При этом ваш выбор постоянно критикуют. Критикуете и вы выбор своих партнеров. Проведите рефлекссию появившегося состояния

Взаимодействие с ориентацией на понимание.

Задание: разбейтесь на пары. Представьте себе, что ваша взрослая дочь вернулась домой поздно. Постройте диалог с точки зрения понимания вашего партнера

Взаимодействие с ориентацией на контроль

Задание: разбейтесь на пары. Представьте себе, что ваша взрослая дочь вернулась домой поздно. Постройте диалог с точки зрения критики и контроля за ней

Транзактный анализ Э. Берна и его применение в психологии общения

Задание: разбейтесь на группы по три человека. Один из вас должен взять роль родителя, один – ребенка и еще один – взрослого. Разыграйте ситуацию между тройками, где одна из «троек» будет личностью парня, а другая – личностью девушки, которым хочется познакомиться. Проводите диалог из различных «эго состояний».

Тема 5. Обмен информацией в процессе общения

1. Коммуникативной стороной общения называют:

Варианты ответов

- а) обмен информацией
- б) восприятия друг друга
- в) взаимодействие

2. Выражения, которые характеризуют речь:

Варианты ответов

- а) психологическая деятельность, которая проявляется как процесс общения с помощью слов
- б) средство хранения и передачи познавательного и социального опыта многих поколений
- в) общение, направленное на передачу мыслей, выражение чувств и воли посредством языка
- 

3. Как называются препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу:

Варианты ответов

- а) эмоциональные барьеры
- б) культурные барьеры
- в) смысловые барьеры

4. Стилистический барьер общения возникает:

Варианты ответов

- а) из-за неприязни или недоверия к коммуникатору

- б) из-за несоответствия стиля речи и ситуации общения
- в) из-за непонятной или неправильной логики рассуждений

5. Невербальной коммуникацией называется:

Варианты ответов

- а) включение в речь пауз, других вкраплений, например, покашливание, плача, смеха, наконец, сам темп речи
- б) восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов
- в) сторона общения, состоящая в обмене информацией между индивидами без помощи речевых и языковых средств, представленных в какой-либо знаковой форме

6. Что из предложенного является обязательным признаком любых форм общения:

Варианты ответов

- а) постановка цели
- б) речь
- в) передача информации

7. Какова цель общения?

Варианты ответов

- а) В обращении к человеку по любой причине
- б) В обращении к человеку по определённой причине
- в) В обращении только к знакомому человеку
- г) В обращении к человеку ради знакомства

8. Что является особенностью невербального общения:

Варианты ответов

- а) отсутствие возможности подделать эти импульсы
- б) его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания
- в) оба ответа правильны

9. Какое понятие шире:

Варианты ответов

- А) общение
- Б) коммуникация
- В) общение=коммуникация

10. Вербальная коммуникация- это..

Варианты ответов

- А) словесная форма общения, способ передачи информации с помощью языка
- Б) способ передачи информации через жесты, мимику, пантомимику.
- В) формулирование идеи или отбор информации.

Практические занятия

Основные элементы коммуникации.

Задание: в системе электронных библиотек найти и выписать. Изобразить графически связь элементов

Коммуникативные барьеры.

Задание: в системе электронных библиотек найти и выписать в тетрадь все известные виды коммуникативных барьеров. Составить краткий анализ того, какие коммуникативные барьеры лежали между Татьяной и Евгением в романа «Евгений Онегин».

Практическое занятие

«Коммуникативный тренинг»

Проведение коммуникативного тренинга «Пути к взаимопониманию». Составитель тренинга А.А. Колганова, преподаватель ГАУ СПО Калининградской области «Колледж сервиса и туризма».

Тема 6. Конфликт в общении

Вопросы и задания по теме:

1. Дополните

Для развития конфликта необходим \_\_\_\_\_

Если противоположная сторона отвечает ответными мерами, то конфликт из \_\_\_\_\_ переходит в \_\_\_\_\_

2. Установите соответствие

А) После обиды на подругу очень хочется высказать все претензии, но чувство такта не позволяет этого сделать	1. Межличностный
Б) Великая Отечественная война	2. Межгрупповой
В) Продавец в магазине грубо ответила покупателю	3. Внутриличностный

3. Вычеркните лишнее

По числу участников конфликты могут быть: частными, множественными, полугрупповыми, групповыми

Конфликты бывают без последствий, с негативными последствиями, с катастрофическими последствиями, с положительными последствиями.

4. Установите последовательность:

Этапы конфликта:

1. Разрешение конфликта

2. Осознание одной из сторон конфликтной ситуации, эмоциональное воздействие
3. Развитие конфликтного взаимодействия, выдвижение открытых претензий, заявлений, требований
4. Возникновение и развитие конфликтной ситуации
  
5. Установите соответствие
  1. Человек, использующий этот стиль, активен и предпочитает разрешить конфликт естественным путем. Он не заинтересован в сотрудничестве, но способен на волевые решения «чтобы я победил, ты должен проиграть»
  2. Человек не отстаивает свои права, не хочет сотрудничать просто уходит от конфликта, избегает его «никто не выигрывает в конфликте, поэтому я уйду от него»
  3. Человек активно участвует в разрешении конфликта и устанавливает свои интересы, но при этом учитывает и интересы партнера
  6. Перечислите положительные стороны конфликта

#### Практические занятия

#### Конфликтогены

Задание: в любой интернет-библиотеке найдите литературу, раскрывающую данный вопрос.

Заполните таблицу:

Конфликтоген	Содержание	Место в конфликте	Роль в конфликте

#### Структура конфликтов.

Задание: изобразите графически структуру конфликта на основе конспекта

Управление конфликтом. Основные принципы и методы.

Задание: Задание: в любой интернет-библиотеке найдите литературу, раскрывающую данный вопрос. Представьте, что вы стали участником ссоры билетера и безбилетника, не желающего платить за проезд. Заполните таблицу:

Разрешение конфликта без использования управления	Разрешение конфликта через управление им

#### Бесконфликтное общение

Задание: Представьте ситуацию, в которой человек подвергся вербальной агрессии со стороны прохожего. Заполните таблицу:

Разрешение конфликта методом эскалации	Разрешение конфликта методами бесконфликтного общения

Правила, способы, приемы и техники бесконфликтного общения

Задание: в любой интернет-библиотеке найдите литературу, раскрывающую данный вопрос. Представьте ситуацию, в которой вам пришлось вступить в конфликт из-за наследства. Вы оказались в суде. Предложите техники бесконфликтного общения с участниками суда.

#### Тема 7. Стресс и методы его преодоления

1. Какое название носит чувство опустошенности и усталости, вызванное работой, снижение эмоционального фона, равнодушие или эмоциональное пресыщение:
  - а) эмоциональное истощение +
  - б) дистресс
  - в) хронический стресс
- 2. Как называется состояние длительного личностного дисбаланса в результате сильного по степени воздействия или неожиданного события:
  - а) стратегия
  - б) кризис +
  - в) организационная социализация
- 3. Индивидуальные качества субъекта труда, влияющие на эффективность профессиональной деятельности и успешность ее усвоения, получили название:
  - а) профессиональная пригодность
  - б) профессиональное здоровье
  - в) профессионально значимые качества +
- 4. Стресс является ..., если активизация симпатико-адрено-медуллярной системы при наличии возможности контролировать ситуацию:
  - а) эмоциональным
  - б) активным +
  - в) интеллектуальным

- 5. Что включает в себя преодоление стрессовой ситуации, согласно Лазарусу:
  - а) борьбу с ситуацией, уход от ситуации, подчинение ситуации
  - б) стадию тревоги, стадию резистенции, стадию истощения
  - в) непосредственную двигательную реакцию и временное облегчение +
- РЕКЛАМА
- 6. Как называется период адаптации к устойчивым стрессогенным воздействиям внутри первой стадии стресса, характеризующийся формированием нового уровня «функционирования», адекватного экстремальным требованиям среды:
  - а) 3 период
  - б) 2 период +
  - в) 4 период
- 7. К каким проявлениям стресса на рабочем месте относятся язвы, мигрень, гипертония, боль в спине, артрит, астма и боли в сердце:
  - а) физиологическим +
  - б) психологическим
  - в) физическим
- 8. Как называется склонность индивида к переживанию тревоги:
  - а) стресс
  - б) тревожность +
  - в) кризис
- 9. При мыслительной работе (от спокойной до напряженной), диапазон средней частоты пульса составляет:
  - а) 52-73 удара в минуту
  - б) 82-93 удара в минуту
  - в) 77-93 удара в минуту +
- 10. Активизация гипоталамо-адрено-кортикальной системы при невозможности контролировать ситуацию:
  - а) эмоциональный стресс
  - б) пассивный стресс +
  - в) активный стресс
- 11. К возникновению чего приводят нарушения проводимости крови, вызванные закупорками мелких кровеносных сосудов или расстройством функций симпатической нервной системы, приводят:
  - а) мигрени

- б) дистресса
- в) сердечных аритмий +
- 12. Какое количество времени составляет продолжительность третьего периода внутри первой стадии стресса, предшествующего стадии сопротивления стрессу:
  - а) 10-20 суток
  - б) 20-60 суток +
  - в) 20-30 суток
- 13. Как называется период адаптации к устойчивым стрессогенным воздействиям внутри первой стадии стресса, характеризующийся активизацией адаптационных защитных форм реагирования:
  - а) 1 период +
  - б) 2 период
  - в) 3 период
- 14. Какое название носит частный случай психологического стресса, вызываемый сигнальными раздражителями и появляющийся в ситуации угрозы, обиды и др., а также в условиях так называемых конфликтных ситуаций:
  - а) информационный
  - б) интеллектуальный
  - в) эмоциональный +
- 15. Какой вид стресса подразделяется на информационный и эмоциональный:
  - а) психологический +
  - б) интеллектуальный
  - в) физиологический

#### Практические занятия

#### Техники преодоления стресса

Задание: заполните таблицу:

Виды стрессоров	Методы преодоления	Техники преодоления

#### Саморегуляция в стрессовой ситуации

Задание: представьте себе, что вы находитесь в состоянии напряжения. Ваша задача – использовать метод релаксации. Постарайтесь расслабиться как можно глубже. Если вам это не удастся, осознайте причины неуспеха. Ими могут быть: недоверие методике, слишком сильный стресс, чтобы его можно было устранить релаксацией и т.д.



Заполните рефлексивную таблицу:

Субъективная сила стресса в баллах от 1 до 10	Применяемые методики	Результат	Причины неудачи
---	----------------------	-----------	-----------------

## Тема 8. Методы социально психологического воздействия

Вопросы и задания по теме:

1. В качестве субъектов социальных влияний могут выступать:

как человек, отдельная личность

общности

все ответы верны

2. Заражение носит, как правило:

вербальный характер

невербальный характер

3. Заражение — это:

бессознательная, невольная подверженность индивида определенным психическим состояниям

целенаправленное, неаргументированное воздействие одного человека на другого или на группу

4. Манипуляции в общении бывают необходимы когда:

оба варианта верны

боится открыто заявить о своих претензиях и предпочтет скрытым воздействием добиваться своего

человек не имеет сил, уверенности для достижения своего желания

5. Формируясь прижизненно под влиянием социальных воздействий ВПФ человека:

остаются неизменными

меняют свою психологическую структуру

подвергаются незначительным изменениям

6. Один из основных способов информационного психологического воздействия личности или группы на других участников с помощью передачи различных по содержанию сообщений (уговоров, угроз, слухов, шантажа).

подражание

внушение

убеждение

7. Одним из способов психологического бездействия, при помощи которого формируется толпа и осуществляются те или иные действия.

внушение

подражание

убеждение

8. Особенности психологического влияния:

используется с определенными целями (позитивными или негативными)

все ответы верны

носит спонтанный, неосознанный характер

9. К методам психологического воздействия относится:

эксперимент

наблюдение

дискуссия

**10. Манипуляции – это:**

неосознанное влияние одного человека на другого, вызывающее определенные изменения в его психологии и поведении

осознанное или бессознательное поведение человека, направленное на воспроизведение поступков и действий других людей

скрытое управление личностью, такое психологическое воздействие на человека, которое призвано обеспечить негласное получение манипулятором односторонних преимуществ, но так, чтобы у партнера сохранялась иллюзия самостоятельности принятых решений

11. Основные требования к убеждению

все ответы верны

аргументированность

последовательность

Практические занятия:

Социально-психологическое заражение как метод социально-психологического воздействия

## Методы активного взаимодействия

### 9. Тема Проблема совместимости и подходы к ее решению в психологии

Вопросы и задания по теме:

1. Дайте определение психологической совместимости
2. Является ли нижеперечисленное проблемами психологии совместимости:
  - отсутствие общепризнанных критериев объективного измерения совместимости;
  - нередкая подмена понятия «совместимости» понятием «сходства», что не есть одно и то же;
  - неопределённость статуса (то ли социальная психология, то ли психология личности);
  - распад общей проблемы совместимости на частные проблемы: совместимость как предпочтение сексуального партнёра, семейного партнёра, совместимость в деле, дружбе и др.;
  - остаётся также открытым вопрос, существуют ли «более совместимые» или «менее совместимые» психологические типы или черты характера.
3. Возможно отождествить теорию о совместимости темпераментов и общую теорию совместимости
4. Раскройте сущность гипотезы Р. Л. Акоффа и Ф. Э. Эмери о совместимости установок

Практическая работа

Совместимость и ее роль в психологии

Задание: в интернет – источниках найдите все возможные примеры, когда несовместимость людей приводила к катастрофическим последствиям. Предложите программу выявления совместимости на рабочем месте

Практическая работа

Основные подходы к решению проблем совместимости

Задание: выберите один из опросников: опросник межличностной совместимости Т. Лири, опросник FIRO-B), методика ДМО Л. Н. Собчик и проведите тестирование соседа по парте.

## Информационное обеспечение обучения

### Основная литература:

1. Абрамова, Г. С. Психология развития и возрастная психология : учебник для вузов и ссузов / Г. С. Абрамова. — Москва : Прометей, ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2019
- Педагогическая психология [Электронный ресурс]: учебник для студентов высших учебных заведений, колледжей, техникумов и профессиональных учебных заведений / Н.В. Ключева [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Саратов. ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2019
- Смирнова Е. О. Детская психология [Электронный ресурс] : учебник / Е. О. Смирнова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2019
2. Авдулова Т.П. Социальная психология детства [Электронный ресурс] : диагностический практикум / Т.П. Авдулова, Е.И. Изотова, Г.Р. Хузеева. — Электрон. текстовые данные. — М.ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2020
3. Березина, Ю. Ю. Проблемы формирования познавательного интереса у детей старшего дошкольного возраста : монография / Ю. Ю. Березина, Т. И. Ерофеева. —Москва : Московский педагогический государственный университет, ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2019
4. Богачкина, Н. А. Психология : учебное пособие / Н. А. Богачкина. — 2-е изд. — Саратов. - ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2019
5. Возрастная психология. Практикум для студентов [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Батюта М.Б., Князева Т.Н.— Электрон. текстовые данные.— Саратов ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2019
6. Дмитриева, Н. Ю. Общая психология : учебное пособие / Н. Ю. Дмитриева. — 2-еизд. — Саратов ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2019
- Есина, Е. В. Педагогическая психология : учебное пособие / Е. В. Есина. — 2-е изд. — Саратов. -ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2019
7. Козловская, Т. Н. Психология : учебное пособие для СПО / Т. Н. Козловская, А. А. Кириенко, Е. В. Назаренко. — Саратов : Профобразование, ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2020
8. Резепов И.Ш. Общая психология [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО /И.Ш. Резепов, А.С. Гаврилова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2019

### Дополнительная литература:

1. Курс по психологии и педагогике [Электронный ресурс] / . — Электрон. текстовыеданные. — Новосибирск: ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2019
2. Резепов, И. Ш. Психология и педагогика : учебное пособие / И. Ш. Резепов. — 2-еизд. — Саратов. -ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2019
3. Фархитдинова, О. М. Психология и педагогика : учебное пособие для СПО / О. М. Фархитдинова ; под ред. Е. В. Ивановой. — 2-е изд. — Саратов, Екатеринбург.-ЭБС «IPRbooks» (ЭОР), 2019